

2日コース	時間	科目名	講義の目的	テキスト	内容	資格・所属	講師
1日目	9:30 10	1 研修実施要旨 (オリエンテーション)	研修内容の理解	別資料	研修説明 諸注意	三鷹市介護人財 育成センター	人財育成セ ンター職員
	9:40 30	2 超高齢社会・介護・福祉 の理解	社会背景と高齢者福祉制度を 知る	テキスト P8～22	超高齢社会について・地域包括ケア システム・介護保険制度	地域包括支援セ ンター職員	
	10:10 30	3 総合事業とふれあい支援 員について	ふれあい支援員に期待される 役割の理解を知る	*補足資 料	総合事業のあらまし・みたかふれあ い支援員の役割	地域包括支援セ ンター職員	
	10:40 10	休憩					
	10:50 40	4 コミュニケーション技術 /接遇・マナー	コミュニケーションの大切 さ・接遇・マナーを知る	テキスト P50～ 53、P55	言語・非言語コミュニケーション、 質問技法、傾聴(テキストにはない ので補足)。訪問時の態度など一 部ワークを用いる	介護福祉士	
	11:30 60	5生活援助技術①・生活支援 の理解 [衣生活・住環境支 援] ※ワークか実技	生活支援とサービス提供範囲 を知る。[衣生活・住環境支 援]のポイントを知る。	テキスト P54～ 55、P66 ～69	生活支援の理解、衣生活への支援 (洗濯)、居住生活への支援(掃除)	介護福祉士	
	12:30 60	休憩					
	13:30 60	6 高齢者の疾病の理解	高齢者の心身の変化、心理、 生活の変化を理解する。高齢 者家族を理解する。	テキスト P32～ 42、P47 ～49	高齢化による身体的変化と心理の理 解、(疾病と高齢者の薬など補足含 む)、高齢者の生活の変化やフレイル について、家族支援について	看護師	
	14:30 30	7 緊急時の対応と リスクマネジメント	支援時に注意すべきことと安 全管理の方法、緊急時の対応 を知る。	テキスト P74～79	感染予防、緊急時の具体的対応方法 (ふれあい支援員として対応すべき こと、しないことの理解を含む)	看護師	
15:00 10	休憩						
15:10 60	8 生活援助技術②・高齢者 の栄養 [食生活支援]	高齢者に適した食事や栄養、 食中毒予防について知る。	テキスト P57～65	調理と体調に良い食生活への支援、 栄養について、病気と食事の関係、 食中毒の予防	管理栄養士また は介護福祉士		
16:10	終了						
2日目	9:30 90	9 認知症ケアを学ぶ(認知 症サポーター養成講座)	認知症について正しく理解す る。当事者の方との向き合い 方を知る。	テキスト P43～47 養成講座 テキスト ほか	認知症の人の気持ち、関わり、コ ミュニケーション、配慮について	精神保健福祉士 (認知症キャラバ ンメイト)・認知 症当事者	
	11:00 10	休憩					
	11:10 50	10 尊厳の保持と自立支援一 介護・福祉の理念/コンプ ライアンス	高齢者支援の原則を知る。コ ンプライアンスを学ぶ。	テキスト P24～29	尊厳保持・自立支援・自己決定尊重 について/支援におけるコンプライ アンス、プライバシー保護、守秘義 務	介護福祉士	
	12:00 60	昼休憩					
	13:00 20	11 生活援助技術③[買い物 支援]	買い物代行支援の方法を知 る。	テキスト P72～73	買い物支援、支払いとお金の扱いに ついて	管理栄養士また は介護福祉士	
	13:20 60	12 生活援助技術④ こんな ときどうする・先輩に学ぶ	訪問型サービスの内容を理解 する。	テキスト P80	ふれあい支援員が現場で遭遇する場 面について、先輩の体験談	介護福祉士 ふれあい支援員	
	14:20 10	休憩					
	14:30 10	13 介護職員のキャリアパス	ふれあい支援員から専門職と してキャリアアップできるこ とを知る	テキスト P82～83	介護職員の資格構造について、介護 人材として期待されていること	介護人財育成セ ンター職員	
	14:40 50	14 実践のまとめ 15地域での活躍の場へ	疑問を解消し、事業所に所属 し業務に就くことへの関心を 高める。	別資料	質疑応答・事業所紹介(動画)・ア ンケート記入・今後の流れ説明	介護人財育成セ ンター職員	
15:30	修了証書の授与						
16:00	終了						

4日コース	時間	科目名	講義の目的	テキスト	内容	資格・所属	講師
1日目	13:00 10	1 研修実施要旨 (オリエンテーション)	研修内容の理解	別資料	研修説明 諸注意	三鷹市介護人財 育成センター	人財育成セ ンター職員
	13:10 30	2 超高齢社会・介護・福祉 の理解	社会背景と高齢者福祉制度を 知る	テキスト P8～22	超高齢社会について・地域包括ケ アシステム・介護保険制度	地域包括支援セ ンター職員	
	13:40 30	3 総合事業とふれあい支援 員について	ふれあい支援員に期待される 役割の理解を知る	*補足資 料	総合事業のあらまし・みたかふれあ い支援員の役割	地域包括支援セ ンター職員	
	14:10 10	休憩					
	14:20 40	4 コミュニケーション技術 / 接遇・マナー	コミュニケーションの大切 さ・接遇・マナーを知る	テキスト P50～ 53、P55	言語・非言語コミュニケーション、 質問技法、傾聴(テキストにはない ので補足)。訪問時の態度など 一部ワークを用いる	介護福祉士	
15:00 60	5 生活援助技術①・生活支援 の理解 [衣生活・住環境支 援] ※ワークか実技	生活支援とサービス提供範囲 を知る。[衣生活・住環境支 援]のポイントを知る。	テキスト P54～ 55、P66 ～69	生活支援の理解、衣生活への支援 (洗濯)、居住生活への支援(掃除)	介護福祉士		
16:00		終了					
2日目	13:00 60	6 高齢者の疾病の理解	高齢者の心身の変化、心理、 生活の変化を理解する。高齢 者家族を理解する。	テキスト P32～ 42、P47 ～49	高齢化による身体的変化と心理の理 解、(疾病と高齢者の薬など補足含 む)、高齢者の生活の変化やフレ イルについて、家族支援について	看護師	
	14:00 30	7 緊急時の対応と リスクマネジメント	支援時に注意すべきことと安 全管理の方法、緊急時の対応 を知る。	テキスト P74～79	感染予防、緊急時の具体的対応方法 (ふれあい支援員として対応すべきこ と、しないことの理解を含む)	看護師	
	14:30 10	休憩					
14:40 60	8 生活援助技術②・高齢者 の栄養 [食生活支援]	高齢者に適した食事や栄養、 食中毒予防について知る。	テキスト P57～65	調理と体調に良い食生活への支援、 栄養について、病気と食事の関係、 食中毒の予防	管理栄養士また は介護福祉士		
15:40		終了					
3日目	13:00 90	9 認知症ケアを学ぶ(認知 症サポーター養成講座)	認知症について正しく理解す る。当事者の方との向き合い 方を知る。	テキスト P43～47 養成講座 テキスト ほか	認知症の人の気持ち、関わり、コ ミュニケーション、配慮について	精神保健福祉士 (認知症キャラバ ンメイト)・認知 症当事者	
	14:30 10	休憩					
14:40 50	10 尊厳の保持と自立支援一 介護・福祉の理念/コンプ ライアンス	高齢者支援の原則を知る。コ ンプライアンスを学ぶ。	テキスト P24～29	尊厳保持・自立支援・自己決定尊重 について/支援におけるコンプライ アンス、プライバシー保護、守秘義 務	介護福祉士		
15:30		終了					
4日目	13:00 20	11 生活援助技術③[買い物 支援]	買い物代行支援の方法を知 る。	テキスト P72～73	買い物支援、支払いとお金の扱いに ついて	管理栄養士また は介護福祉士	
	13:20 60	12 生活援助技術④ こんな ときどうする・先輩に学ぶ	訪問型サービスの内容を理解 する。	テキスト P80	ふれあい支援員が現場で遭遇する場 面について、先輩の体験談	介護福祉士 ふれあい支援員	
	14:20 10	休憩					
	14:30 10	13 介護職員のキャリアパス	ふれあい支援員から専門職と してキャリアアップできるこ とを知る	テキスト P82～83	介護職員の資格構造について、介護 人材として期待されていること	介護人材育成セ ンター職員	
	14:40 50	14 実践のまとめ 15 地域での活躍の場へ	疑問を解消し、事業所に所属 し業務に就くことへの関心を 高める。	別資料	質疑応答・事業所紹介(動画)・ア ンケート記入・今後の流れ説明	介護人材育成セ ンター職員	
15:30		修了証書の授与					
16:00		終了					